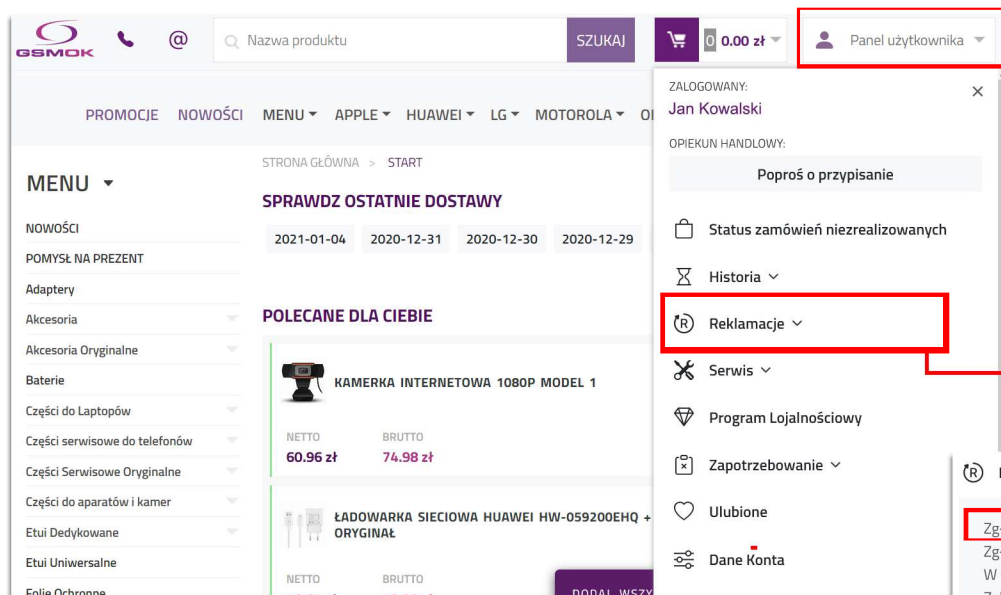


1

ZALOGUJ SIĘ NA SWOJE KONTO NA STRONIE **GSMOK.PL**.

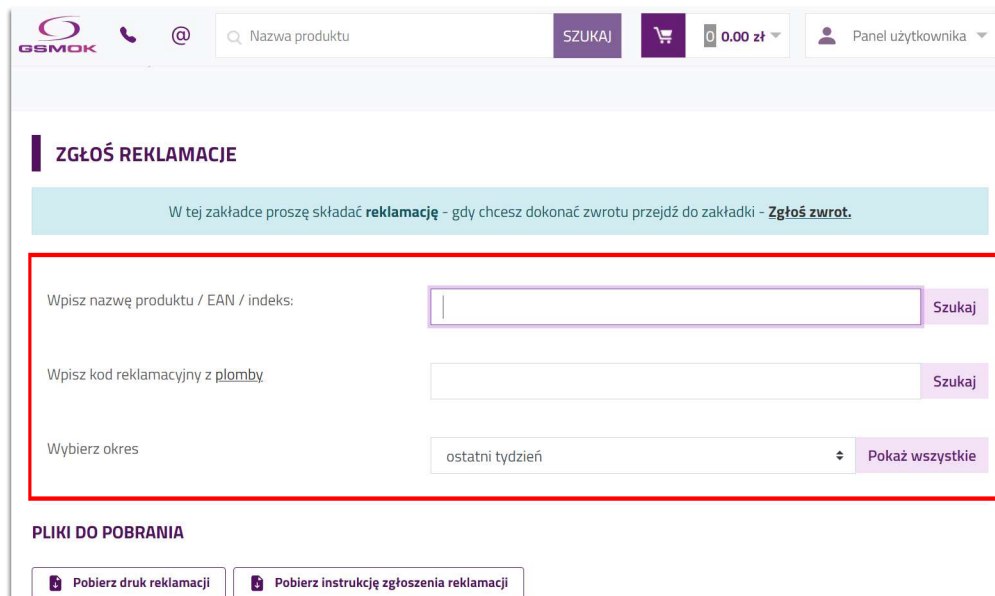
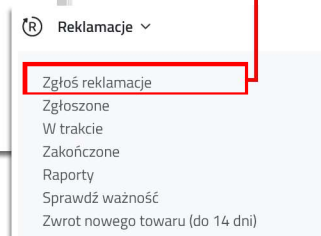
PO ZALOGOWANIU W **PANELU UŻYTKOWNIKA** WYBIERZ ZAKŁADKĘ **REKLAMACJE**.



2

W ZAKŁADCE **REKLAMACJE** WYBIERZ POZYCJĘ **ZGŁOŚ REKLAMACJĘ**.

3



4

WPISZ **NAZWĘ, KOD EAN, INDEKS PRODUKTU** LUB KOD REKLAMACYJNY Z **PLOMBY**.

MOŻESZ TEŻ WYBRAĆ ZAKRES CZASU I NACISNĄĆ **POKAŻ WSZYSTKIE**.

## WYBIERZ PRODUKT

Artykuł	Data sprzedaży / Numer	Gwarancja / ważna do	Indeks / EAN	Kod egzemplarza	Ilość
XIAOMI MI 9 LITE - SZKŁO HARTOWANE 0.3MM	2020-07-30 P/013590/20	12 mies. 2021-07-30	pro02780 5901854609157		3
LG GBX THINQ - SZKŁO HARTOWANE 0.3MM	2020-07-30 P/013596/20	12 mies. 2021-07-30	pro02851 5901854609300		2

**Szczegóły**

Artykuł: LG GBX THINQ - SZKŁO HARTOWANE 0.3MM  
Data sprzedaży: 2020-07-30  
Numer: P/013596/20  
Gwarancja: 12  
Ważna do: 2021-07-30  
Indeks: pro02851  
EAN: 5901854609300  
Ilość: 2  
Zdjęcia

Wybierz plik Prześlij  
Wybierz plik Prześlij

Ilość reklamowana: 1

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

**Wymiana** - gdy towar będzie dostępny wymienimy go na wolny od wad.  
 **Korekta** - pieniądze będą wykorzystane tylko na poczet kolejnych zamówień.

Twój adres do otrzymywania korekt to: [jan.kowalski@interia.pl](mailto:jan.kowalski@interia.pl) Jeżeli chcesz go zmienić kliknij tutaj.

**Reklamacje bez opisu będą odsyłane**  
Prosimy o **szczegółowy opis** usterki który będzie weryfikowany przez nasz dział reklamacji.  
Tylko **dokładny opis** usterki pozwoli nam szybko rozpatrzyć reklamację:

.....

Dodaj

5

Z LISTY WYŚWIETLONYCH PRODUKTÓW WYBIERZ ZGŁASZANY I NACIŚNIJ **DODAJ**.

6

DODAJ **PLIKI** DOKUMENTUJĄCE WADY LUB USZKODZENIA PRODUKTU.

7

WPISZ **ILOŚĆ** REKLAMOWANYCH PRODUKTÓW.

8

ZAZNACZ CZY REKLAMACJA MA BYĆ ROZPATRZONA NA **KOREKTĘ** CZY Z **WYMIANĄ** NA NOWY PRODUKT.

9

**PROSIMY O DOKŁADNY OPIS REKLAMACJI**

**WAŻNE** ABY OPISAĆ REKLAMOWANY PRZEDMIOT ZA POMOCĄ **ZDJĘĆ I DOKŁADNEGO OPISU**. OPIS NIE MOŻE BYĆ ZBYT SKRÓCONY (**NP. NIE DZIAŁA**). REKLAMACJE ZAWIERAJĄCE OPIS BEZ KONKRETNÝCH OBJAWÓW BĘDĄ WERYFIKOWANE DŁUŻEJ.

**REKLAMACJE BEZ OPISÓW BĘDĄ ODSYŁANE.**

PO SPORZĄDZENIU PEŁNEGO OPISU REKLAMACJI KLIKNIJ PRZYCISK **DODAJ**.

**W TEN SPOSÓB ZGŁOSISZ REKLAMACJĘ.**

10

W KAŻDEJ CHWILI MOŻESZ EDYTOWAĆ TREŚĆ ZGŁOSZENIA. W TYM CELU NACIŚNIJ PRZYCISK **EDYTUJ**. NASTĘPNIE **ZAPISZ**.

Nr / Data	Artykuł	Data sprzedaży / Numer	Gwarancja / ważna do	Indeks / EAN	Ilość
B15646 2021-01-04	LG GBX THINQ - SZKŁO HARTOWANE 0.3MM	2020-07-30 P/013596/20	12 2021-07-30	pro02851 59018546	

Edytuj  
Wyślij kuriera  
Usuń

11

POPRAWNIE ZŁOŻONĄ REKLAMACJĘ ODNAJDZIESZ W **PANELU UŻYTKOWNIKA** W ZAKŁADCE **REKLAMACJE** POD POZYCJĄ **ZGŁOSZONE**.

- Reklamacje
- Zgłoś reklamację
  - Zgłoszone**
  - W trakcie
  - Zakończone
  - Raporty
  - Sprawdź ważność
  - Zwrot nowego towaru (do 14 dni)

## WAŻNE:

KAŻDY WYSŁANY DO NAS PRZEDMIOT NALEŻY **OPISAĆ NUMEREM Z BUFORA**. PRZYŚPIESZY TO PROCES ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

### STATUS ROZPATRYWANIA TWOJEJ REKLAMACJI W ZAKŁADCE REKLAMACJE:

#### ZGŁOSZONE

TUTAJ ZNAJDUJĄ SIĘ REKLAMACJE ZGŁOSZONE PRZEZ CIEBIE - TRAFIAJĄ DO TAK ZWANEGO BUFORA. **W TYM CZASIE PRODUKT WYSYŁASZ DO NAS**. PO OTRZYMANIU REKLAMOWANEGO PRZEDMIOTU I PRAWIDŁOWYM ZGŁOSZENIU POWODU REKLAMACJI, REKLAMACJA ZMIENIA STATUS Z **REKLAMACJI W BUFORZE NA REKLAMACJĘ W TRAKCIE**.

#### W TRAKCIE

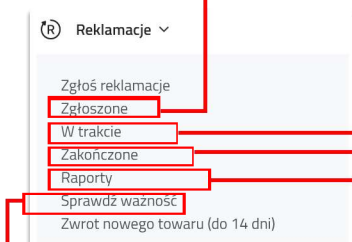
TU ZNAJDZIESZ WSZYSTKIE OTRZYMANE PRZEZ NAS REKLAMACJE, KTORE SĄ W TRAKCIE ROZPATRYWANIA.

#### ZAKOŃCZONE

PO ROZPATRZENIU REKLAMACJI ZMIENIA ONA STATUS NA ZAKOŃCZONĄ.

#### RAPORTY

TU ZNAJDZIESZ RAPORT ZBIORCZY POKAZUJĄCY ZAKOŃCZONE REKLAMACJE. DO KAŻDEJ ZAKOŃCZONEJ REKLAMACJI TWORZONY JEST RAPORT SZCZEGÓŁOWY. JEŻELI WYSŁAŁEŚ KILKA PRODUKTÓW TO GRUPUJEMY JE W JEDEN RAPORT.



## PAMIĘTAJ

W PRZYPADKU CZĘŚCI SERWISOWYCH MOŻESZ SPRAWDZIĆ DO KIEDY JEST WAŻNA GWARANCJA POPRZECZ ZCZYTANIE KODU Z PLOMBY. NA WIĘKSZOŚCI PRODUKTÓW JEST NAKLEJONA PLOMBA GWARANCYJNA, W FORMIE KODU KRESKOWEGO.



**SPRAWDŹ WAŻNOŚĆ REKLAMACJI**

Przejdź skanerem po plombie z kodem kreskowym i wstukaj tu ten kod dzięki temu sprawdzisz ważność gwarancji.

